



BEWONERSINFORMATIE

Willem Kolffplantsoen e.o. te Haarlem



Ymere

ALGEMENE PROJECTINFORMATIE

In opdracht van Ymere voeren wij onderhoudswerkzaamheden uit aan de buitengevels van het gebouw (zie plattegrond en routing) waar u woont. In week 24 van maandag 12 juni 2023 treffen wij voorbereidingen om de werkzaamheden uit te voeren. We starten met reinigen bij fase 1. In totaal zijn we ongeveer vijf maanden aan het werk t/m fase 7. Bij onvoorziene (weer)omstandigheden, zou deze periode iets langer kunnen duren. Bij vertragingen brengen wij u schriftelijk op de hoogte. Onze vaklieden proberen zo min mogelijk overlast te bezorgen maar u zult wel merken dat er gewerkt wordt! Misschien is het wat stoffiger dan normaal vanwege het schuren. En u zult waarschijnlijk ook 'werk-geluiden' horen.

ADRESSEN

Het gaat om de volgende adressen in Haarlem: Gerard van Waardstraat 4 t/m 8 & Jan van der Horststraat 52, 56 t/m 66, 78 t/m 82. Ingen Houszstraat 4 t/m 8, 12, 18. Sandifortstraat 17 t/m 27. Willem Kolffplantsoen 1, 3, 4, 6, 8 t/m 15, 17, 18.

BOUWPLAATS

Onze bouwplaats (voor materiaalopslag, een schaftkeet, toilet en vuilcontainer) bouwen wij op enkele parkeervakken. Er is gedurende de werkzaamheden dus minder parkeergelegenheid.

STEIGERS

Het is niet toegestaan voor bewoners om de steigers te betreden. Zowel tijdens als buiten werktijden. LET OP: Insluipgevaar. Door de steigers is het gemakkelijker om in te breken. Sluit ramen en deuren daarom secuur af.

WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD

- Binnen plafonds vervangen/ herstellen (afpraak word nog gemaakt);
- Reinigen en hydrofoberen van de buitengevels;
- Repareren van houtrot en kapotte houten onderdelen buitengevels:
- Dorpels vervangen van de deuren aan de buitengevels;
- Schilderen van alle houten ondergronden buitengevels;
- Houten en beton beplating vervangen buitengevels;
- Vervangen van de dakkappen;
- Waterslagen vervangen buitengevels.

Pas op: NAT

We gaan alle houten delen schilderen. Het drogen van het schilderwerk duurt een aantal uur (afhankelijk van het weer). Past u op voor uw kleding? Onze schilders plaatsen bordjes om u te waarschuwen.

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT

Algemeen, wilt u:

- Een strook van vier meter rondom het gebouw vrijhouden;
- Losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen) van uw balkon of in uw tuin verwijderen;
- Beplanting op en tegen de gevels snoeien en/of verwijderen;
- Uw satellietshotel (indien aanwezig) tijdelijk verwijderen;
- Voorzichtig zijn? En een oogje op uw huisdier(en) houden;

Zonnenschermen, screenschermen, serres en erfafscheidingen:

Indien aanwezig en de werkzaamheden hindert verzoeken, wij u in overleg te treden met projectleider Eric van der Knaap om het te demonteren. De contactgegevens staan verderop vermeld.

Tijdens het gebruik van steigers:

- Blijf zo veel mogelijk binnen om ongelukken te voorkomen;
- Vraag aan de steigerbouwers of u veilig uw woning kunt verlaten;
- Graag de aanwijzingen van de werkmannen opvolgen;
- Parkeer uw auto/fiets/ander vervoersmiddel op voldoende afstand.

Tijdens het gebruik van hoogwerkers:

- Graag de aanwijzingen van de werkmannen opvolgen;
- Parkeer uw auto/fiets/ander vervoersmiddel op voldoende afstand.

Tijdens het reinigen met hoge druk

De ramen, deuren en roosters sluiten.

VEELGESTELDE VRAGEN

Moet ik thuis blijven?

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur te schilderen of werkzaamheden aan de binnen plafonds uit te voeren. Wij zullen een afspraak met u maken.

Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?

U kunt een nieuwe afspraak maken met uitvoerder Jeroen van Loon. Zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen.

Schade?

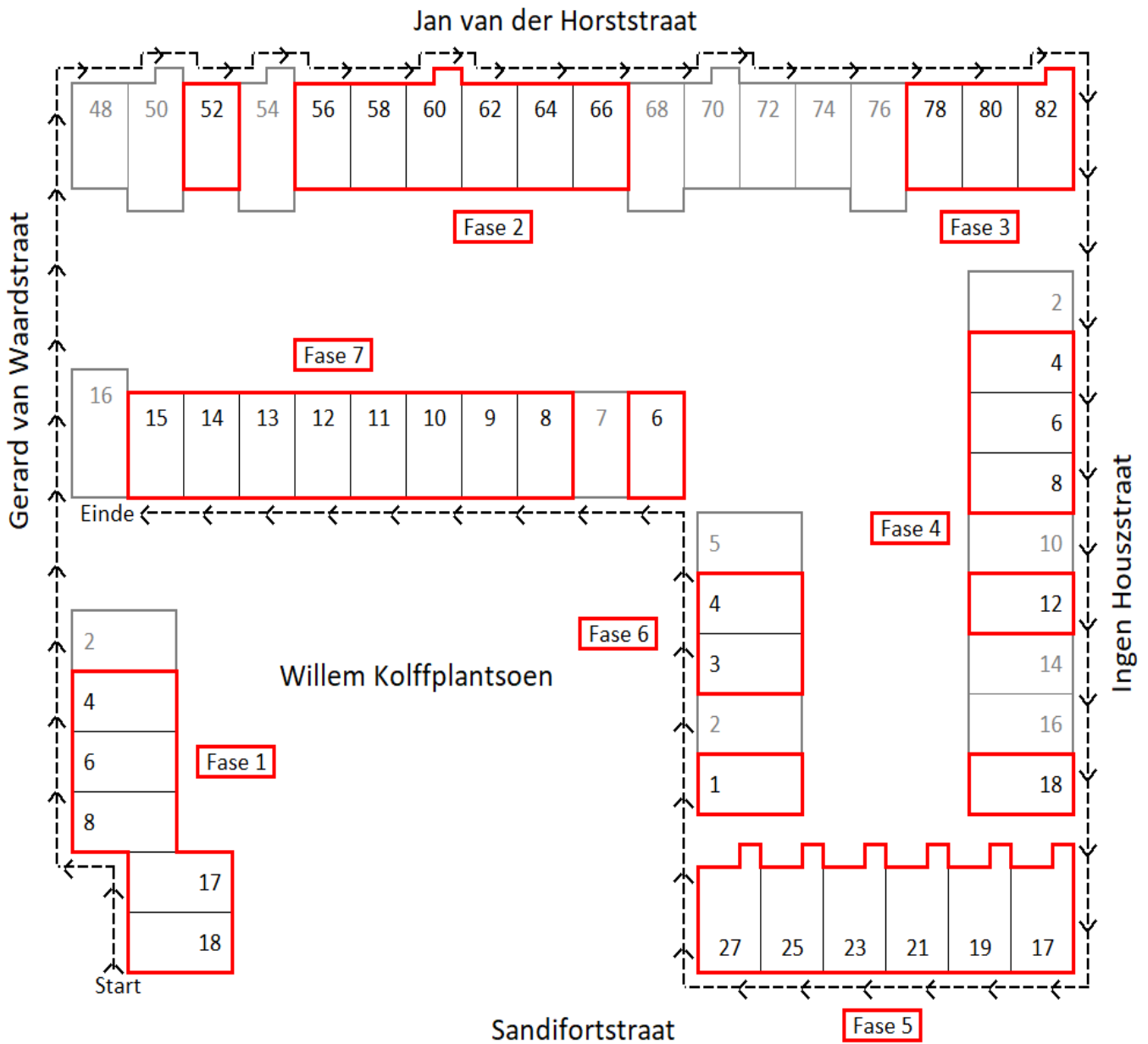
Schades graag binnen 48 uur melden bij uitvoerder Jeroen van Loon. Of projectleider Eric van der Knaap hun gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij uitvoerder Jeroen van Loon. Voor vragen voor 12 juni (start werkzaamheden) neem u contact met projectleider Eric van der Knaap. De contactgegevens staan verderop vermeld. Er is ook een spreekuur/inloop voor vragen deze is elke vrijdagochtend in de even weken van 8.00 tot 10.00. uur. Locatie Jan van der Horstraat nr 82 eerste is op vrijdag 16 juni. Geen spreekuur op 8 en 22 september.

Een andere vraag?

Voor vragen over de dagelijkse werkzaamheden, voor eventuele suggesties of problemen over de uitvoering kunt u contact opnemen met uitvoerder Jeroen van Loon, de contactgegevens staan verderop vermeld.



- Rood omlijnde woningen werkzaamheden.
- Grijs omlijnde woningen geen werkzaamheden.

CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:
Maandag t/m vrijdag 07.00 - 16.00 uur

UW CONTACTPERSONEN

Kantoor



Eric van der Knaap

Projectleider

Telefoon: 06 - 24 91 14 53

E-mail: eric.vanderknaap@vanwijkvgo.nl

Op locatie



Jeroen van Loon

Uitvoerder

Mobiel: 06 - 243 622 19

E-mail: Jeroen.vanLoon@vanwijkvgo.nl

KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder Jeroen van Loon gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website (vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=8944). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



www.vanwijkvgo.nl
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT
info@vanwijkvgo.nl • T 088 – 999 50 00

AMSTERDAM	DE MEERN
Keienbergweg 40	Strijkviertel 59
1101 GC Amsterdam	3454 PK De Meern