



BEWONERSINFORMATIE

VvE De Vrolike Eik 1



WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD

- Het herstellen van houtrotschade.
- Schilderen van houten kozijnen, ramen en deuren;
- Glasbewassing.

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT

Algemeen

- Wij vragen u voorzichtig te zijn rondom de plaats van de werkzaamheden. En houd een oogje op uw huisdieren!

Tijdens het opbouwen en afbreken van de steigers

- Graag een strook van minimaal twee meter rondom het complex vrijhouden. Dus ook graag in de achtertuin!
- Alle losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen) tijdelijk verwijderen.
- Beplanting rondom de gevels graag snoeien en/of verwijderen.
- Pergola's en uitbouwen moeten mogelijk tijdelijk verwijderd worden.
- Tijdens het opbouwen en afbreken van de steigers willen wij u vragen zo veel mogelijk binnen te blijven om ongelukken te voorkomen. Vraag aan de betreffende medewerkers of u veilig de woning kunt verlaten.
- Wij willen u er op attenderen gedurende de periode van de werkzaamheden ramen en deuren op slot te houden.
- Parkeer uw auto op voldoende afstand.

Ten behoeve van/tijdens de onderhoudswerkzaamheden

- Vensterbanken binnen in de woning graag leegruimen! Door trillingen van schuren en frezen kunnen uw spullen van de vensterbank vallen.
- Graag alle losse spullen van uw balkon afhalen.
- Uw eventueel aangebrachte satellietshotel tijdelijk verwijderen.
- Wij vragen u voorzichtig te zijn rondom de plaats van de werkzaamheden, voor eventuele schade aan uw eigendommen veroorzaakt door onoplettendheid uwerzijds kunt u ons niet aansprakelijk stellen.
- Voor de bovenstaande punten willen wij u adviseren om de aanwijzingen van de vaklieden goed op te volgen.

VEELGESTELDE VRAGEN

Moeten wij tijdens de werkzaamheden thuis zijn?

Wij hebben uw medewerking een aantal keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur te schilderen of de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij maken hiervoor een afspraak met u.

Ik kan niet op de afgesproken datum/tijdstip thuis zijn. Wat moet ik doen?

Als u niet aanwezig kunt zijn op de voorgestelde datum of het tijdstip, vragen wij u contact op te nemen met onze teamleider Wesley van Sluis, zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij Wesley van Sluis, zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Tijdens de werkzaamheden is er schade ontstaan. Waar kan ik dit melden?

U kunt eventuele schade binnen 48 uur per mail melden bij onze teamleider Wesley van Sluis. Zijn mailadres staat verderop vermeld. Of u kunt hiervoor het www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier gebruiken. Wij zijn niet aansprakelijk als uw eigendommen beschadigen, als u deze op ons verzoek niet (volledig) hebt ontruimd of verwijderd.

Kan ik mijn schotelantenne door de aannemer laten verwijderen?

Nee, uw zelf aangebrachte schotelantenne mag u zelf voor aanvang van het werk verwijderen.

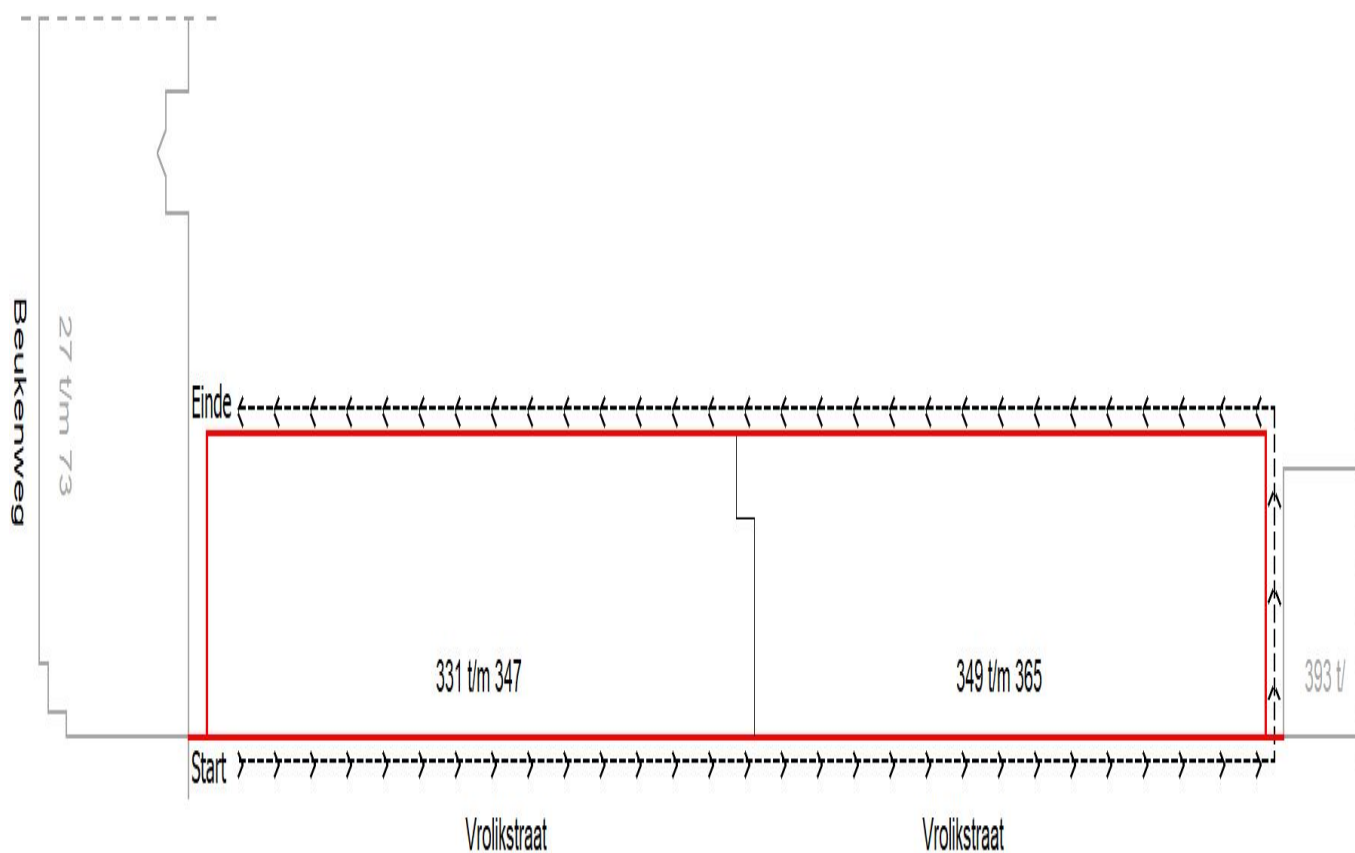
Hebben wij overlast van de steigers?

Voor de werkzaamheden worden rondom het gehele complex steigers geplaatst en daar kunt u hinder van ondervinden. De steiger zal altijd zo geplaatst worden dat u uw woning in en uit kunt. Wij willen u er op attenderen gedurende de periode van de werkzaamheden ramen en deuren op slot te houden.

Hoe lang duren de werkzaamheden?

De werkzaamheden zijn per woning verschillend en zullen vaak meerdere dagen duren. Het project duurt in totaal zo'n acht weken.

Plattegrond-routing VvE De Vrolike Eik 1 331 t/m 365



CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:

Maandag	7:00 - 16:00 uur
Dinsdag	7:00 - 16:00 uur
Woensdag	7:00 - 16:00 uur
Donderdag	7:00 - 16:00 uur
Vrijdag	7:00 - 16:00 uur

UW CONTACTPERSONEN

KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder/teamleider gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website (vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=2143). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



www.vanwijkvgo.nl
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT
info@vanwijkvgo.nl • T 088 – 999 50 00

AMSTERDAM	DE MEERN
Keienbergweg 40	Strijkviertel 59
1101 GC Amsterdam	3454 PK De Meern