



## BEWONERSINFORMATIE

Vogelbuurt (blok 5) Amsterdam Noord



## **ALGEMENE PROJECTINFORMATIE**

Dit project is gestart in 2018 en loopt door in 2019.

## **WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD**

- Plaatsen steigers aan de voor en achtergevel;
- Het herstellen van houtrotschade;
- Schilderen van houten kozijnen, ramen en deuren;
- Verwijderen van het steigerwerk.

## **WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT**

Wij verzoeken u vriendelijk om voor en tijdens de werkzaamheden:

- Vensterbanken binnen in de woning geheel leeg te ruimen, door trillingen van schuren en frezen kunnen deze van de vensterbank af vallen;
- Aan de voorgevel en achtergevel dient de eerste 1,5 meter vanuit de gevel vrij te zijn van obstakels;
- De balkons moeten geheel vrij zijn van obstakels;
- Uw eventueel aangebrachte satellietshotel tijdelijk te verwijderen;
- Wij vragen u voorzichtig te zijn rondom de plaats van de werkzaamheden, voor eventuele schade aan uw eigendommen veroorzaakt door onoplettendheid uwerzijds kunt u ons niet aansprakelijk stellen;
- Voor de bovenstaande punten willen wij u adviseren om de aanwijzingen van de vaklieden goed op te volgen;

## **VEELGESTELDE VRAGEN**

### **Moeten wij tijdens de werkzaamheden thuis zijn?**

U hoeft niet thuis te zijn. Enkel wanneer de ramen en deuren worden geschilderd is dit gewenst, ook moeten de ramen en deuren na het schilderen open blijven tot de verf droog is. Wij maken een afspraak met u om de werkzaamheden uit te kunnen voeren.

### **Ik kan niet op de afgesproken datum/tijdstip thuis zijn. Wat moet ik doen?**

Als u niet aanwezig kunt zijn op de voorgestelde datum of tijdstip, vragen wij u contact op te nemen met onze uitvoerder.

### **Hoe lang duren de werkzaamheden?**

De werkzaamheden zijn per woning verschillend en zullen gemiddeld een aantal dagen duren. Het project duurt ongeveer 20 weken.

### **Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?**

Tijdens het werk kunt u terecht bij de uitvoerder, de contactgegevens staan hieronder vermeld.

### **Hebben wij overlast van de steigers?**

Voor de werkzaamheden wordt rondom het gehele complex steigers geplaatst per fase en daar kunt u hinder van ondervinden. De steiger zal altijd zo geplaatst worden dat u altijd uw woning in en uit kunt, wij plaatsen wel anti inbraak voorzieningen echter is dit helaas geen zekerheid dat er geen onbevoegden de steiger betreden. Wij willen u er op attenderen gedurende de periode van de werkzaamheden ramen en deuren op slot te houden.

### **Tijdens de werkzaamheden is er schade ontstaan. Waar kan ik dit melden?**

U kunt eventuele schade binnen 48 uur per mail melden bij onze uitvoerder Wilfred Moorman. Mailadres zie hieronder. Of u kunt dit formulier invullen en inzenden.

The diagram illustrates the layout of Blok 5, a building complex, and the planned construction phases. The building is an irregular shape with various rooms and corridors. The phases are indicated by colored dashed lines with arrows: Fase 1 (blue, outer ring), Fase 2 (red, outer ring), Fase 3 (yellow, outer ring), Fase 4 (green, outer ring), Fase 5 (blue, inner ring), Fase 6 (red, inner ring), Fase 7 (yellow, inner ring), and Fase 8 (green, inner ring). The diagram also shows the surrounding streets: Mussenstraat, Eksterstraat, Sijsjesstraat, and Leeuwerikstraat. A 'Start' point is marked at the bottom left, and an 'Einde' point is marked at the bottom right.

## CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:

|           |                  |
|-----------|------------------|
| Maandag   | 7:00 - 16:30 uur |
| Dinsdag   | 7:00 - 16:30 uur |
| Woensdag  | 7:00 - 16:30 uur |
| Donderdag | 7:00 - 16:30 uur |
| Vrijdag   | 7:00 - 16:30 uur |

## UW CONTACTPERSONEN

### Kantoor



**Bob Veldman**

Projectleider

Telefoon: 088 - 999 5127

Mobiel: 06 - 53 47 57 66

E-mail: [bob.veldman@vanwijkvgo.nl](mailto:bob.veldman@vanwijkvgo.nl)

### Op locatie



**Wilfred Moorman**

Uitvoerder

Mobiel: 06 - 53 11 86 78

E-mail: [wilfred.moorman@vanwijkvgo.nl](mailto:wilfred.moorman@vanwijkvgo.nl)

## KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder Wilfred Moorman gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website ([vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=1658](http://vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=1658)). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



[www.vanwijkvgo.nl](http://www.vanwijkvgo.nl)  
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT  
[info@vanwijkvgo.nl](mailto:info@vanwijkvgo.nl) • T 088 – 999 50 00

|                   |                  |
|-------------------|------------------|
| <b>AMSTERDAM</b>  | <b>DE MEERN</b>  |
| Keienbergweg 40   | Strijkviertel 59 |
| 1101 GC Amsterdam | 3454 PK De Meern |