



BEWONERSINFORMATIE

Veghelstraat e.o. Almere



ALGEMENE PROJECTINFORMATIE

In opdracht van de Alliantie voeren wij onderhoudswerkzaamheden uit aan de buitengevels. In totaal zijn we ongeveer 30 weken aan het werk (verwachte einddatum medio oktober 2020). Bij onvoorziene (weers) omstandigheden, zou deze periode iets langer kunnen duren. Bij vertragingen brengen wij u schriftelijk op de hoogte.

Onze vaklieden proberen zo min mogelijk overlast te bezorgen maar u zult wel merken dat er gewerkt wordt om uw complex weer netjes in de verf te zetten! Misschien is het wat stoffiger dan normaal, vanwege het schuren. En u zult waarschijnlijk ook 'werk-geluiden' horen.

BOUWPLAATS

Onze bouwplaats (voor materiaalopslag, een schaftkeet, toilet en vuilcontainer) plaatsen wij op enkele parkeervakken. Er is tijdens het opknappen dus minder parkeergelegenheid.

STEIGERS: VERBODEN VOOR BEWONERS

Om overal bij te kunnen maken wij gebruik van steigers. Het is niet toegestaan om de steigers te betreden. Zowel tijdens als buiten werktijden. LET OP: Insluipgevaar. Door de steigers is het gemakkelijker om in te breken. Sluit ramen en deuren daarom secuur af.

WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD

- Herstel houtrotschade;
- Buitenschilderwerk op hout, metaal en steen;
- Vervangen houten gevelbekleding;
- Reinigen en hydrofoberen (impregneren) metselwerk;
- Vervangen voegwerk en plaatselijk herstel metselwerk;
- Na-isoleren gevels (aanbrengen extra isolatie in spouw).

Pas op: NAT

We gaan alle houten delen schilderen. Het drogen van het schilderwerk duurt een aantal uur (afhankelijk van het weer). Past u op voor uw kleding? Onze schilders plaatsen bordjes om u te waarschuwen.

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT

Algemeen, wilt u:

- Een strook van drie meter rondom het gebouw vrijhouden?
- Losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen) tijdelijk weghalen?
- Uw satellietdishotel (indien aanwezig) tijdelijk verwijderen?
- Voorzichtig zijn? En een oogje op uw huisdier(en) houden?
- Niet op de steigers lopen. Steigers maken het voor insluipers/inbrekers gemakkelijker om bij uw woning te komen. Vergeet niet om uw woning en ramen goed af te sluiten.

Tijdens het opbouwen en afbreken van de steigers

- Blijf zo veel mogelijk binnen om ongelukken te voorkomen. Vraag aan de steigerbouwers of u veilig uw woning kunt verlaten.
- Parkeer uw auto/fiets/ander vervoersmiddel op voldoende afstand.
- Graag de aanwijzingen van de werkmannen opvolgen.

Tijdens het schoonmaken:

De ramen, deuren en roosters sluiten.

Voorafgaand aan het werk:

- Zonneschermen/gordijnen (aan de buitenzijde) weghalen.
- Balkons en galerijen leeg maken.

VEELGESTELDE VRAGEN

Moet ik thuis blijven?

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur te schilderen of de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij zullen een afspraak met u maken.

Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?

U kunt een nieuwe afspraak maken. De contactgegevens staan verderop vermeld.

Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen

Hebben wij overlast van de steigers?

Rondom het gebouw plaatsen wij steigers. Wij zorgen ervoor dat u naar binnen en buiten kunt. Wij plaatsen anti-inbraak voorzieningen. Maar inbrekers kunnen via de steigers toch naar de woningen. Wij raden u aan de ramen en deuren op slot te houden.

Hoe lang duren de werkzaamheden?

Het werk verschilt per woning. Gemiddeld zijn we 1 tot 3 dagen bezig. Het project duurt totaal zo'n 30 weken.

Schade?

Schades graag binnen 48 uur melden bij de uitvoerder. Zijn gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

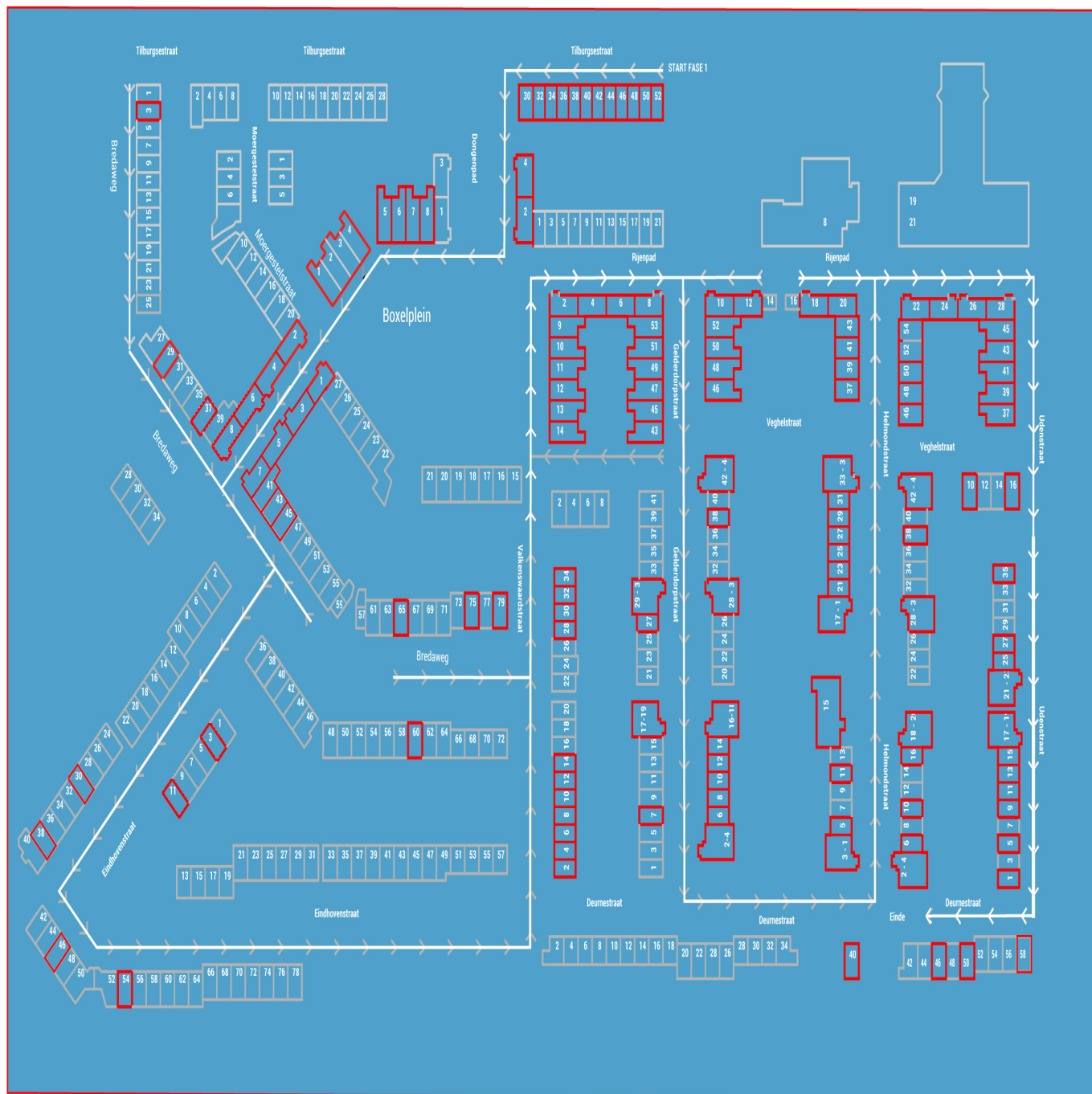
Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij onze uitvoerder, zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Ik heb een andere vraag.

Voor vragen over de dagelijkse dingen, voor eventuele tips of problemen kunt u contact opnemen met onze uitvoerder. De contactgegevens staan verderop vermeld.

PLATTEGROND/ROUTING



CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:
Maandag t/m vrijdag 7:00 - 16:00 uur

UW CONTACTPERSONEN

Op locatie



Peter Vermeulen

Uitvoerder

Mobiel: 06 - 34 86 23 26

peter.vermeulen@vanwijkvgo.nl

KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder Peter Vermeulen gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website (vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=2877). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



www.vanwijkvgo.nl
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT
info@vanwijkvgo.nl • T 088 – 999 50 00

AMSTERDAM	DE MEERN
Keienbergweg 40	Strijkviertel 59
1101 GC Amsterdam	3454 PK De Meern