



BEWONERSINFORMATIE

Rading 37 t/m 51 te Hilversum



ALGEMENE PROJECTINFORMATIE

In opdracht van Stichting Woningcorporaties Het Gooi en Omstreken heeft Van Wijk Vastgoedonderhoud onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd.

WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD

- Aanbrengen gevelsteigerwerk rondom de woning;
- Vervangen van de nokvorsten;
- Vervangen van het kleine dakraam;
- Vervangen van goten en regenpijpen;
- Vervangen van gevelbekleding dakkapellen;
- Vervangen van gootbekleding;

- Vervangen van bekleding overstekken;
- Vervangen van dakbedekking en aanbrengen isolatie dakkapellen;
- Vervangen van loodwerk dakkapellen en schoorstenen;
- Reinigen en waar nodig opnieuw voegen van schoorstenen;
- Reinigen en waxen van de aluminium kozijnen;
- Schilderwerk van houten buitengevel elementen.

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT

Algemeen, wilt u:

- Een strook van drie meter rondom het gebouw vrijhouden? Denk hierbij ook aan veranda's en eigen aanbouwen.
- Losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen) tijdelijk weghalen?
- Beplanting rondom het gebouw snoeien en/of verwijderen?
- Uw satellietantenne (indien aanwezig) tijdelijk verwijderen?
- Voorzichtig zijn? En een oogje op uw huisdier(en) houden?
- Niet op de steigers lopen. Steigers maken het voor insluipers/inbrekers gemakkelijker om bij uw woning te komen. Vergeet niet om uw woning en ramen goed af te sluiten.
- Tijdens het opbouwen en afbreken van de steigers; Blijf zo veel mogelijk binnen om ongelukken te voorkomen. Vraag aan de steigerbouwers of u veilig uw woning kunt verlaten.
- Toegang tot de achtertuin openlaten.

VEELGESTELDE VRAGEN

Moet ik thuis blijven?

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur te schilderen of de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij zullen een afspraak met u maken.

Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?

U kunt een nieuwe afspraak maken met uitvoerder Rene Zuyderwijk. Zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen.

Schade?

Schades graag binnen 48 uur melden bij uitvoerder Rene Zuyderwijk. Zijn gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij uitvoerder Rene Zuyderwijk, zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Een andere vraag?

Voor vragen over de dagelijkse werkzaamheden, voor eventuele suggesties of problemen over de uitvoering kunt u contact opnemen met uitvoerder Rene Zuyderwijk, de contactgegevens staan verderop vermeld.



CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:
Maandag t/m vrijdag 7:30 - 15:30

UW CONTACTPERSONEN

Kantoor



Erwin Schut

Planvoorbereider

Mobiel: 06 - 21 80 21 89

E-mail: erwin.schut@vanwijkvgo.nl

Op locatie

Rene Zuyderwijk

Uitvoerder

Telefoon: 06-43 04 06 94

E-mail: rene.zuyderwijk@vanwijkvgo.nl

Opdrachtgever



Alex Feenstra

Projectleider PO/GO

Telefoon: 035 6726 641

E-mail: A.Feenstra@gooienom.nl

KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder Rene Zuyderwijk gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website (vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=3489). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



www.vanwijkvgo.nl
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT
info@vanwijkvgo.nl • T 088 – 999 50 00

AMSTERDAM	DE MEERN
Keienbergweg 40	Strijkviertel 59
1101 GC Amsterdam	3454 PK De Meern