BEWONERSINFORMATIE

Oudegracht te Utrecht

ALGEMENE PROJECTINFORMATIE

In opdracht van Portaal knapt Van Wijk Vastgoedonderhoud uw woning op. In de week van 8 april 2024 beginnen wij met de voorbereidingen. We plaatsen steigers en een bouwplaats. In totaal zijn wij ongeveer vijf weken aan het werk. Dit zijn de adressen waar wij aan het werk gaan: Oudegracht 28-28A-28B-28C-28D-28E-28F-28G-28H-28J-28K.

Overlast

Onze vaklieden proberen zo min mogelijk overlast te bezorgen maar u zult wel merken dat er gewerkt wordt! Misschien is het wat stoffiger dan normaal, vanwege het schuren. En u zult waarschijnlijk ook ‘werk-geluiden’ horen.

Bouwplaats

De bouwplaatsvoorzieningen, zoals een schaftkeet en een toilet plaatsen wij op enkele parkeervakken. Er is tijdelijk dus minder parkeergelegenheid in de buurt.

Steigers: verboden voor bewoners

Het is niet toegestaan voor bewoners om de steigers te betreden. Zowel tijdens als buiten werktijden. LET OP: Door de steigers is het gemakkelijker om in te breken. Sluit ramen en deuren daarom af.

WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD

- Plaatsen van steigers aan de buitengevels;
- Schilderen van alle houten onderdelen;
- Timmerwerkzaamheden;
- Houtrotherstel;
- Reinigen van de gevels.

Steigers in achtertuin

Als de steigers worden opgebouwd in de achtertuin zal een gedeelte van de tuin worden gebruikt als opslag voor de steigermaterialen en kleine onderdelen.

Pas op: NAT

We gaan al het houtwerk schilderen. Het drogen van het schilderwerk duurt een aantal uur. Dit is afhankelijk van het weer. Past u op voor uw kleding? Onze schilders plaatsen bordjes om u te waarschuwen.

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT

Algemeen, wilt u:

- Op ons verzoek losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen en dergelijke) van uw balkon, galerij en/of in uw tuin verwijderen?
- Toegang verlenen tot de achtertuin?
- Beplanting op en tegen de gevels snoeien en/of verwijderen?
- Voorzichtig zijn? En een oogje op uw huisdier(en) houden?
- Vensterbanken leegruimen? Door trillingen (tijdens schuren), kunnen uw spullen namelijk van de vensterbank af vallen.

Tijdens het schoonmaken

Tijdens reinigingswerkzaamheden graag ramen, deuren en roosters te sluiten.

VEELGESTELDE VRAGEN

Moet ik thuis blijven?

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur open te zetten zodat we hem kunnen schilderen of het raam te openen om de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij zullen een afspraak met u maken.

Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?

U kunt een nieuwe afspraak maken met uitvoerder Bas Smits. Zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen.

Schade?

Schades graag binnen 48 uur melden bij uitvoerder Bas Smits. Zijn gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

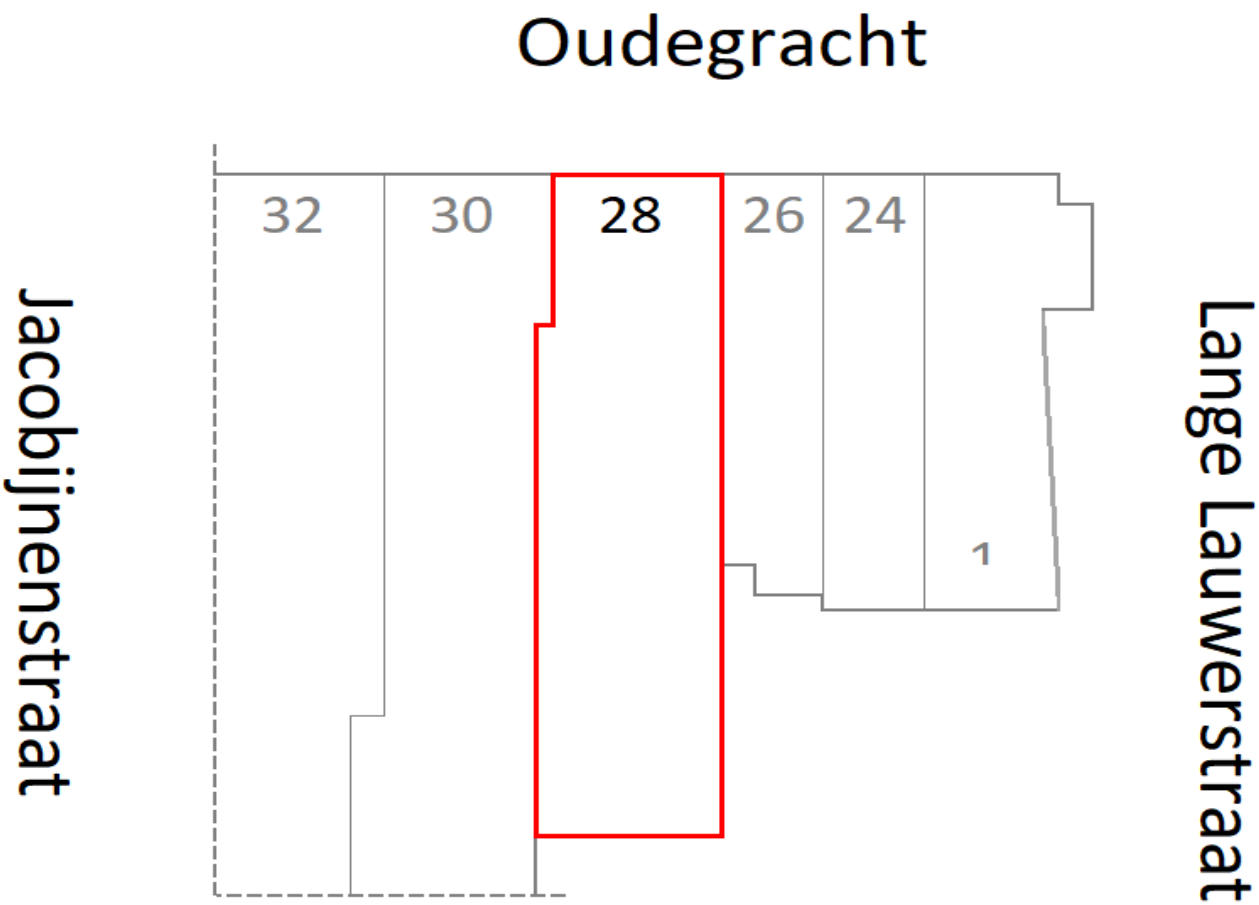
Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij uitvoerder Bas Smits, zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Een andere vraag?

Voor vragen over de dagelijkse werkzaamheden, voor eventuele suggesties of problemen over de uitvoering kunt u contact opnemen met uitvoerder Bas Smits, de contactgegevens staan verderop vermeld.

PLATTEGROND/ROUTING



- **Rood omlijnde woningen wel werkzaamheden.**
- **Grijs omlijnde woningen geen werkzaamheden.**

CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:
Maandag t/m vrijdag 07.00 - 16.00 uur

UW CONTACTPERSONEN

Kantoor

Bas Cornelisse
Sr. Projectleider

Mobiel: 06 - 11 25 91 67
E-mail: bas.cornelisse@vanwijkvgo.nl

Op locatie

Bas Smits
Uitvoerder

Mobiel: 06 - 53 22 89 29
E-mail: bas.smits@vanwijkvgo.nl

KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder Bas Smits gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.
U vindt dit formulier op onze website (vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=9976). U kunt ook onderstaande QR code scannen.

VAN WIJK
VASTGOEDONDERHOUD

www.vanwijkvgo.nl
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT
info@vanwijkvgo.nl • T 088 – 999 50 00

AMSTERDAM
Keienbergweg 40
1101 GC Amsterdam

DE MEERN
Strijkviertel 59
3454 PK De Meern