



## BEWONERSINFORMATIE

Orteliuskade - Jan van Galenstraat Amsterdam



**Stadgenoot**



## **WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD**

### **Voorgevels**

- Repareren van houtrot en kapotte houten onderdelen.
- Schilderen.
- Controleren ramen, deuren.
- Ramen schoonmaken.

## **WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT**

### **Algemeen, wilt u:**

- losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen) tijdelijk weghalen?
- beplanting rondom het gebouw snoeien en/of verwijderen?
- uw satellietantenne (indien aanwezig) tijdelijk verwijderen?
- voorzichtig zijn? En een oogje op uw huisdier(en) houden?
- niet op de steigers lopen. Steigers maken het voor insluipers/inbrekers gemakkelijker om bij uw woning te komen. Vergeet niet om uw woning en ramen goed af te sluiten.

### **Tijdens het opbouwen en afbreken van de steigers**

- Blijf zo veel mogelijk binnen om ongelukken te voorkomen. Vraag aan de steigerbouwers of u veilig uw woning kunt verlaten.
- Parkeer uw auto/fiets/ander vervoersmiddel op voldoende afstand.

### **Tijdens het schoonmaken**

De ramen, deuren en roosters sluiten.

### **Voorafgaand aan het werk**

- Zonneschermen/gordijnen (aan de buitenzijde) weghalen.
- Toegang tot de achtertuinen openlaten.

## **VEELGESTELDE VRAGEN**

### **Moeten ik/wij thuis blijven?**

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur te schilderen of de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij zullen een afspraak met u maken.

### **Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?**

U kunt een nieuwe afspraak maken. De contactgegevens staan verderop vermeld.

### **Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?**

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen.

### **Hebben wij overlast van de steigers?**

Aan de voorzijde van het gebouw plaatsen wij steigers. Wij zorgen ervoor dat u naar binnen en buiten kunt. Wij plaatsen anti-inbraak voorzieningen. Maar inbrekers kunnen via de steigers toch naar de woningen. Wij raden u aan de ramen en deuren op slot te houden.

### **Schade?**

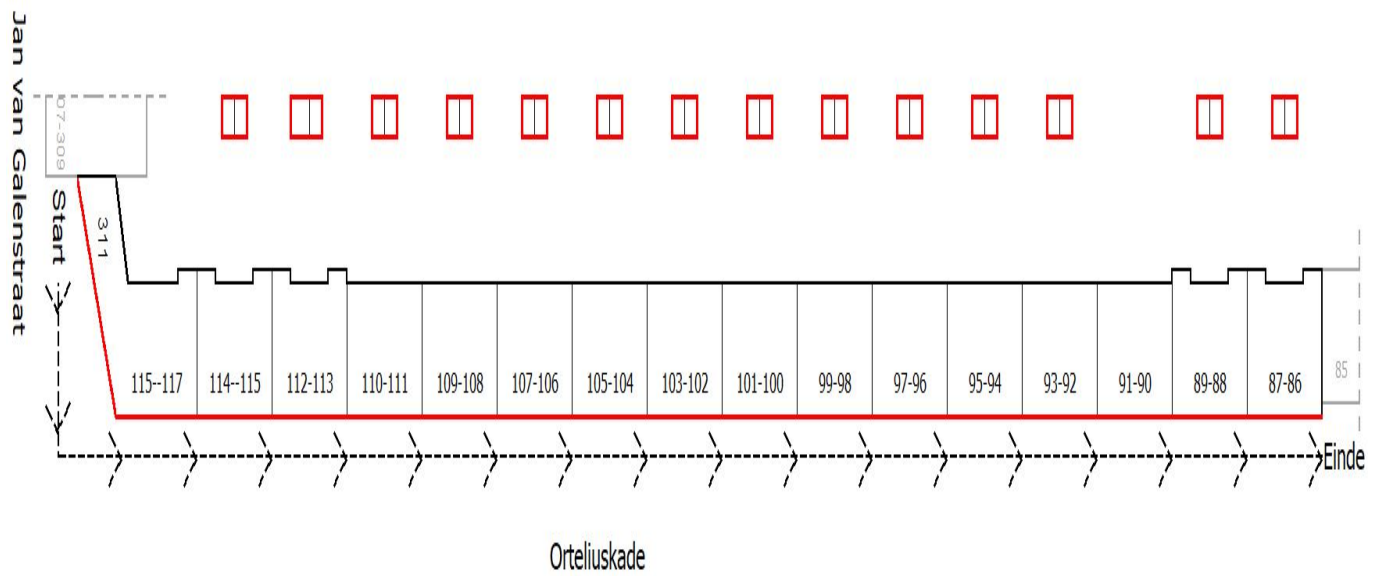
Schades graag binnen 48 uur melden bij de teamleider. Zijn gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het [www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier](http://www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier) gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

### **Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?**

Tijdens het werk kunt u terecht bij onze uitvoerder, zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

### **Ik heb een andere vraag.**

Voor vragen over de dagelijkse dingen, voor eventuele tips of problemen kunt u contact opnemen met onze uitvoerder. De contactgegevens staan verderop vermeld.



## CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:  
Maandag t/m vrijdag      7:00 - 16:30 uur

## UW CONTACTPERSONEN

### Op locatie



#### **Wilfred Moorman**

Uitvoerder

Mobiel:              06 - 53 11 86 78

E-mail:              wilfred.moorman@vanwijkvgo.nl

## KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder Wilfred Moorman gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website ([vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=2826](http://vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=2826)). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



[www.vanwijkvgo.nl](http://www.vanwijkvgo.nl)  
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT  
[info@vanwijkvgo.nl](mailto:info@vanwijkvgo.nl) • T 088 – 999 50 00

|                   |                  |
|-------------------|------------------|
| <b>AMSTERDAM</b>  | <b>DE MEERN</b>  |
| Keienbergweg 40   | Strijkviertel 59 |
| 1101 GC Amsterdam | 3454 PK De Meern |