



BEWONERSINFORMATIE

Lange Lauwerstraat 32, Utrecht



ALGEMENE PROJECTINFORMATIE

In opdracht van woonstichting Portaal heeft Van Wijk Vastgoedonderhoud onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd aan dit prachtige, monumentale pand in het hartje van Utrecht.

Ondanks corona!

Dit project is bijzonder omdat we middenin coronatijd werkzaamheden binnen en buiten de woningen hebben gewerkt. Met goede afspraken en een realistische planning wisten de bewoners precies waar ze aan toe waren. We hebben HR++ beglazing en isolerende glasfolie aangebracht, er zijn brandwerende voorzieningen getroffen, houtrotschade is hersteld, schilderwerk en gevelonderhoud.

WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD

- Aanbrengen gevelsteigerwerk;
- Reinigen en herstellen beton en hekken;
- Schilderwerk van alle kozijnen, ramen en deuren;
- Schilderwerk van gevelpleisterwerk;
- Vervangen beglazing voor HR++ isolatieglas (nieuwe gedeelte);
- Aanbrengen isolerende glasfolie (monumentale gedeelte);

- Houtrotherstel en herstel klemmende ramen en deuren;
- Vervangen kitvoegen muurafdekkers;
- Vervangen van de achterverlichting;
- Brandveiligheidswerkzaamheden.

Â

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT

VEELGESTELDE VRAGEN

Moet ik thuis blijven?

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur te schilderen of de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij zullen een afspraak met u maken.

Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?

U kunt een nieuwe afspraak maken met teamleider Michel Verkerk. Zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen.

Schade?

Schades graag binnen 48 uur melden bij teamleider Michel Verkerk. Zijn gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij teamleider Michel Verkerk, zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Een andere vraag?

Voor vragen over de dagelijkse werkzaamheden, voor eventuele suggesties of problemen over de uitvoering kunt u contact opnemen met teamleider Michel Verkerk, de contactgegevens staan verderop vermeld.

CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:
Maandag t/m vrijdag 7:30 - 15:30

UW CONTACTPERSONEN

Kantoor



Erwin Schut

Planvoorbereider

Mobiel: 06 - 21 80 21 89

E-mail: erwin.schut@vanwijkvgo.nl

Op locatie



Michel Verkerk

Teamleider

Mobiel: 06 - 53 49 26 18

E-mail: michel.verkerk@vanwijkvgo.nl

Opdrachtgever



Paul Pietersz

Technisch projectleider

Telefoon: 088 - 767 82 25

E-mail: info@portaal.nl

KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar teamleider Michel Verkerk gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website (vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=3254). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



www.vanwijkvgo.nl
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT
info@vanwijkvgo.nl • T 088 – 999 50 00

AMSTERDAM	DE MEERN
Keienbergweg 40	Strijkviertel 59
1101 GC Amsterdam	3454 PK De Meern