



BEWONERSINFORMATIE

Lauwerhof 1 t/m 7-Lange Lauwerstraat 77 Utrecht



ALGEMENE PROJECTINFORMATIE

In opdracht van Portaal voeren wij onderhoudswerkzaamheden uit aan de buitengevels van uw woning. In de week van maandag 22 september 2025 starten wij met de voorbereidingen van de werkzaamheden. We beginnen met het plaatsen van steigers. In totaal zijn we ongeveer 5 weken aan het werk. Bij onvoorziene (weer)omstandigheden, zou deze periode iets langer kunnen duren. Bij vertragingen brengen wij u schriftelijk op de hoogte. De onderhoudswerkzaamheden aan de voorgevel aan de Lange Lauwerstraat 77 worden op een later moment uitgevoerd. U wordt tegen die tijd door ons op de hoogte gebracht.

Overlast

Onze vaklieden proberen zo min mogelijk overlast te veroorzaken, maar u zult wel merken dat er gewerkt wordt! Wij zullen u vragen om een aantal momenten thuis te zijn. Misschien is het wat stoffiger dan normaal. Ook zult u waarschijnlijk 'werk-geluiden' horen.

Bouwplaats

De bouwplaatsvoorzieningen, zoals een schaftkeet en een toilet plaatsen wij op enkele parkeervakken. Er is tijdelijk dus minder parkeergelegenheid in de buurt.

Steigers: verboden voor onbevoegden

Het is niet toegestaan om de steigers te betreden. Zowel tijdens als buiten werktijden. LET OP: Door de steigers is het gemakkelijker om in te breken. Sluit ramen en deuren daarom goed af.

WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD

- Het plaatsen van steigers;
- Reinigen van diverse ondergronden;
- Herstel van houtrot;
- Schilderen;
- Deuren vervangen waar nodig;
- Glas vervangen waar nodig;
- Plaatselijk herstel van goten;
- Werkzaamheden op het dak.

Pas op: NAT

Het drogen van het schilderwerk duurt een aantal uur (afhankelijk van het weer). Past u op voor uw kleding? Onze schilders plaatsen bordjes om u te waarschuwen.

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT

- Een strook van drie meter rondom de buitenmuren vrijhouden in verband met het plaatsen van steigers in de tuinen op de begane grond?
- Losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen) weghalen?
- Beplanting rondom uw woning snoeien en/of verwijderen?
- Voorzichtig zijn? En een oogje op uw huisdier(en) houden?
- Indien van toepassing de poort naar de achtertuin op verzoek open laten?
- Vensterbanken leegruimen? Door trillingen van het schuren en frezen kunnen uw spullen namelijk van de vensterbank af vallen.

Tijdens het plaatsen van steigers rondom het complex:

- Blijf zo veel mogelijk uit de buurt bij het deze machines voor uw eigen veiligheid;
- Parkeer uw auto/fiets/ander vervoersmiddel op voldoende afstand.

Tijdens de reinigingswerkzaamheden

Graag uw ramen, deuren en roosters afsluiten.

VEELGESTELDE VRAGEN

Moet ik thuis blijven?

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur open te zetten zodat we hem kunnen schilderen of het raam te openen om de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij maken een afspraak met u.

Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?

U kunt een nieuwe afspraak maken met uitvoerder Martijn Wijnen. Zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen.

Schade?

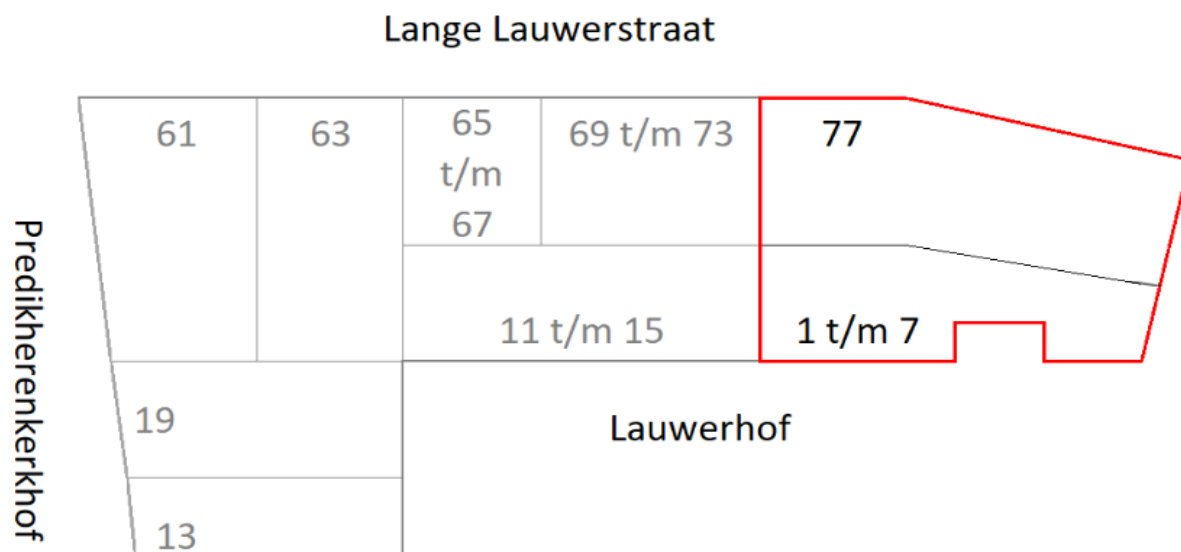
Schades graag binnen 48 uur melden bij uitvoerder Martijn Wijnen. Zijn gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij uitvoerder Martijn Wijnen, zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Een andere vraag?

Voor vragen over de dagelijkse werkzaamheden, voor eventuele suggesties of problemen over de uitvoering kunt u contact opnemen met uitvoerder Martijn Wijnen, de contactgegevens staan verderop vermeld.



- Rood omlijnde woningen zijn werkzaamheden.
- Grijs omlijnde woningen zijn geen werkzaamheden.

CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:
Maandag t/m vrijdag 07.00 - 16.00 uur

UW CONTACTPERSONEN

Kantoor



Marko Bekkema

Projectleider

Mobiel: 06 - 25 27 61 35
marko.bekkema@vanwijkvgo.nl

Op locatie



Martijn Wijnen

Uitvoerder

Mobiel: 06 - 27 38 18 10
martijn.wijnen@vanwijkvgo.nl

KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder Martijn Wijnen gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website (vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=11799). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



www.vanwijkvgo.nl
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT
info@vanwijkvgo.nl • T 088 – 999 50 00

AMSTERDAM	DE MEERN
Keienbergweg 40	Strijkviertel 59
1101 GC Amsterdam	3454 PK De Meern