



BEWONERSINFORMATIE

Korte Keizersstaat 3 - Korte Keizersdwarsstraat 6 t/m 18 Amsterdam



Stadgenoot

ALGEMENE PROJECTINFORMATIE

In opdracht van Stadgenoot voeren wij onderhoudswerkzaamheden uit aan de buitengevels. In de week van maandag 1 april 2024 gaan wij voorbereidingen treffen om werkzaamheden aan het complex uit te voeren. We beginnen met het plaatsen van steigers. In totaal zijn we ongeveer 3 maanden aan het werk. Bij onvoorziene (weer)omstandigheden, zou deze periode iets langer kunnen duren. Bij vertragingen brengen wij u schriftelijk op de hoogte.

Onze vaklieden proberen zo min mogelijk overlast te bezorgen maar u zult wel merken dat er gewerkt wordt! Misschien is het wat stoffiger dan normaal, vanwege het schuren. En u zult waarschijnlijk ook 'werk-geluiden' horen.

BOUWPLAATS

De bouwplaatsvoorzieningen, zoals een schaftkeet en een toilet plaatsen wij op enkele parkeervakken. Er is tijdelijk dus minder parkeergelegenheid in de buurt.

STEIGERS: VERBODEN VOOR BEWONERS

Het is niet toegestaan voor bewoners om de steigers te betreden. Zowel tijdens als buiten werktijden. LET OP: Door de steigers is het gemakkelijker om in te breken. Sluit ramen en deuren daarom secuur af.

WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD

- Vervangen van de kozijnen;
- Reparaties aan houten elementen;
- Reinigingswerk van beton en houten elementen;
- Vervangen van de voordeuren;
- Aanbrengen van nieuwe gevelisolatie.

Pas op: NAT

We gaan alle houten delen schilderen. Het drogen van het schilderwerk duurt een aantal uur (afhankelijk van het weer). Past u op voor uw kleding? Onze schilders plaatsen bordjes om u te waarschuwen.

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT

Algemeen, wilt u:

- Een strook van drie meter rondom het gebouw vrijhouden?
- Losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen) van uw balkon of in uw tuin verwijderen?
- Beplanting op en tegen de gevels snoeien en/of verwijderen?
- Uw satellietshotel (indien aanwezig) tijdelijk verwijderen?
- Voorzichtig zijn? En een oogje op uw huisdier(en) houden?
- Niet op de steigers lopen. Steigers maken het voor insluipers/inbrekers gemakkelijker om bij uw woning te komen. Vergeet niet om uw woning en ramen goed af te sluiten?
- Uw vitrage verwijderen en de kozijnen leegmaken?
- Rondom de (lege!) vensterbanken een strook van minimaal een meter vrijmaken.

Tijdens het opbouwen en afbreken van de steigers:

- Blijf zo veel mogelijk binnen om ongelukken te voorkomen. Vraag aan de steigerbouwers of u veilig uw woning kunt verlaten;
- Parkeer uw auto/fiets/ander vervoersmiddel op voldoende afstand.

Tijdens het schoonmaken

De ramen, deuren en roosters sluiten.

Voorafgaand aan het werk

Eventuele aanwijzingen van onze vaklieden opvolgen.

VEELGESTELDE VRAGEN

Moet ik thuis blijven?

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur open te zetten zodat we hem kunnen schilderen of het raam te openen om de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij zullen een afspraak met u maken.

Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?

U kunt een nieuwe afspraak maken met uitvoerder Jeroen van Loon. Zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen.

Schade?

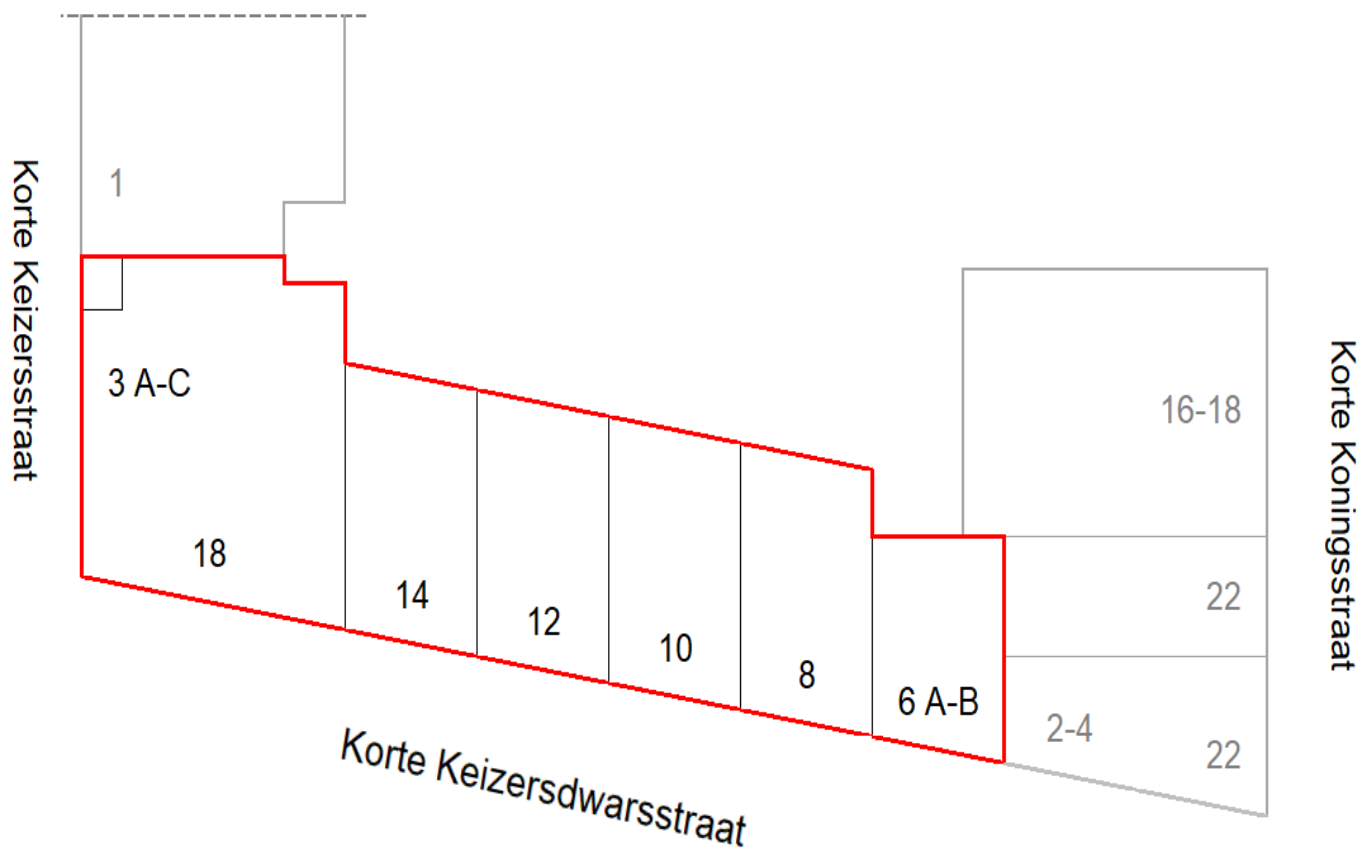
Schades graag binnen 48 uur melden bij uitvoerder Jeroen van Loon. Zijn gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij uitvoerder Jeroen van Loon, zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Een andere vraag?

Voor vragen over de dagelijkse werkzaamheden, voor eventuele suggesties of problemen over de uitvoering kunt u contact opnemen met uitvoerder Jeroen van Loon, de contactgegevens staan verderop vermeld.



- Rood omlijnde woningen zijn wel werkzaamheden.
- Grijs omlijnde woningen zijn geen werkzaamheden.

CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:
Maandag t/m vrijdag 07.00 - 16.00 uur

UW CONTACTPERSONEN

Kantoor



Erik van den Berk

Projectleider

Mobiel: 06 - 34 18 69 14

E-mail: erik.vandenberk@vanwijkvgo.nl

Op locatie



Jeroen van Loon

Uitvoerder

Mobiel: 06 - 243 622 19

E-mail: Jeroen.vanLoon@vanwijkvgo.nl

KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder Jeroen van Loon gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website (vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=8265). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



www.vanwijkvgo.nl
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT
info@vanwijkvgo.nl • T 088 – 999 50 00

AMSTERDAM	DE MEERN
Keienbergweg 40	Strijkviertel 59
1101 GC Amsterdam	3454 PK De Meern