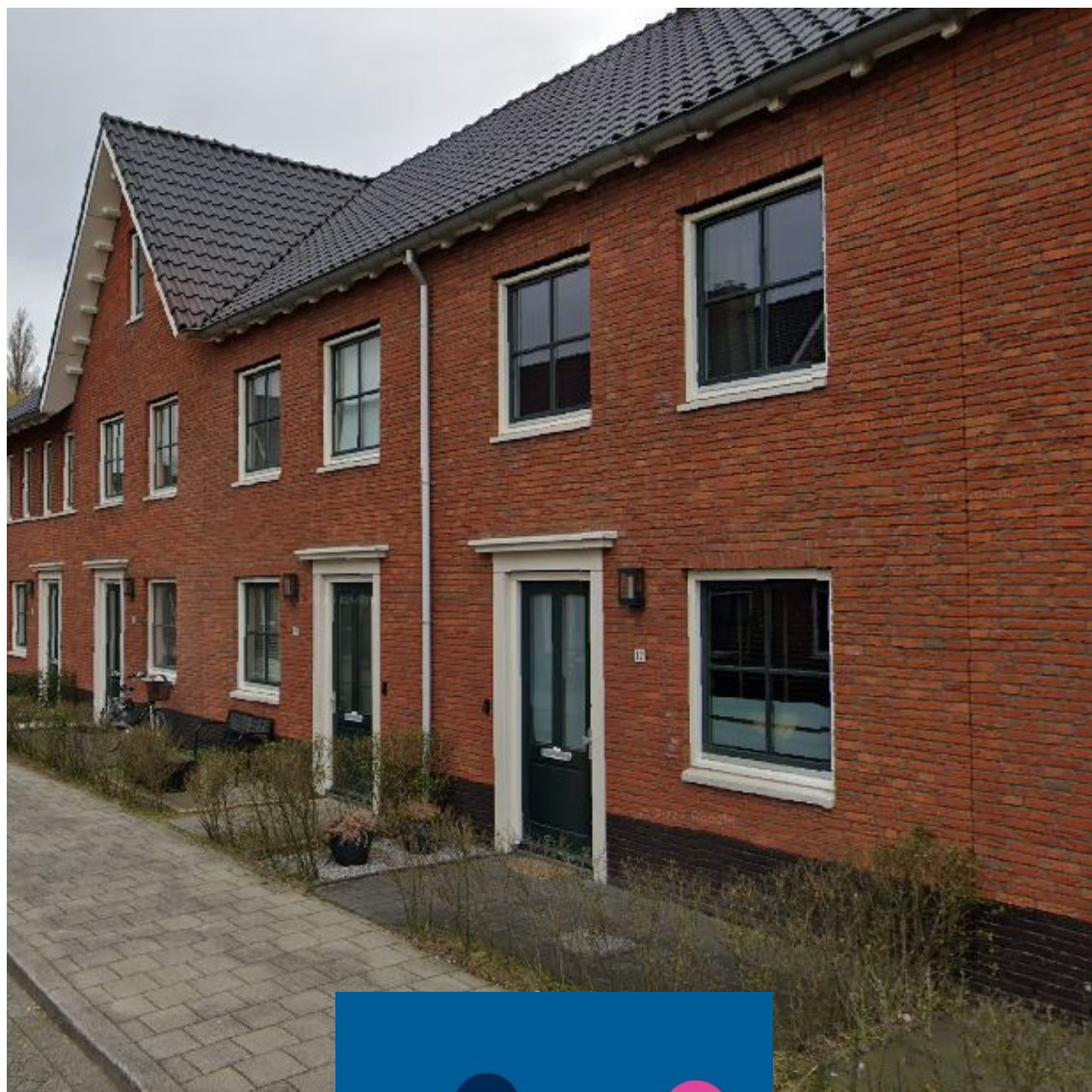




BEWONERSINFORMATIE

Koornwaardstraat 3 t/m 17 - 6 t/m 20 Cannemanstraat 2 t/m 20 Rotterdam



ALGEMENE PROJECTINFORMATIE

In opdracht van Woonstad Rotterdam gaat Van Wijk Vastgoedonderhoud uw woning opknappen. In de week van 26 februari 2024 starten wij met de voorbereidingen van deze werkzaamheden en zullen wij ongeveer zes weken aan het werk zijn.

Bij onvoorziene (weer)omstandigheden, kan deze periode iets langer duren. Bij vertragingen brengen wij u schriftelijk en/of mondeling op de hoogte.

Onze vaklieden proberen zo min mogelijk overlast te bezorgen maar u zult wel merken dat er gewerkt wordt! Wij zullen u vragen om een aantal momenten thuis te zijn en misschien is het wat stoffiger dan normaal. Ook zult u waarschijnlijk 'werk-geluiden' horen.

Bouwplaats

De bouwplaatsvoorzieningen, zoals een schaftkeet en een toilet plaatsen wij op enkele parkeervakken. Er is dus tijdelijk minder parkeergelegenheid in de buurt.

Steigers: verboden voor bewoners

Het is niet toegestaan voor bewoners om de steigers te betreden. Zowel tijdens als buiten werktijden. LET OP: Door de steigers is het gemakkelijker om in te breken. Sluit ramen en deuren daarom goed af.

WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD

- Schilderen van de houten kozijnen, ramen en deuren (in de bestaande kleuren);
- Herstel van houtrot aan kozijnen, ramen en deuren.

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT

Algemeen

Wilt u:

- Een strook van drie meter rondom de buitenmuren vrijhouden?
- Losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen) tijdelijk weghalen?
- Aanbouwen, zoals serres, op verzoek (deels) verwijderen. Zodat we op een veilige manier de steigers kunnen plaatsen;
- Beplanting rondom uw woning snoeien en/of verwijderen?
- Voorzichtig zijn? En een oogje op uw huisdier(en) houden?
- De toegangspoort naar de achtertuin op verzoek openlaten?

Tijdens het schilderen:

- Het drogen van het schilderwerk duurt een aantal uur(afhankelijk van het weer). Past u op voor uw kleding? Onze schilders plaatsen bordjes om u te waarschuwen waar schilderwerk nog nat kan zijn;
- Graag de vensterbanken leegruimen. Door trillingen van het schuren en frezen kunnen uw spullen namelijk van de vensterbank af trillen.

Tijdens het opbouwen en afbreken van de steigers:

- Blijf zo veel mogelijk binnen om ongelukken te voorkomen. Vraag aan de steigerbouwers of u veilig uw woning kunt verlaten;
- Parkeer uw auto/fiets/ander vervoersmiddel op voldoende afstand.

VEELGESTELDE VRAGEN

Moet ik thuis blijven?

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur open te zetten zodat we hem kunnen schilderen of het raam te openen om de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij zullen een afspraak met u maken.

Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?

U kunt een nieuwe afspraak maken met Michel Verkerk. Zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen.

Schade?

Schades graag binnen 48 uur melden bij uitvoerder Michael Kragten of Michel Verkerk. De contactgegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij uitvoerder Michael Kragten. Zijn contactgegevens staan verderop vermeld.



Rood omlijnde woningen: Hier voeren wij werkzaamheden uit.

Grijs omlijnde woningen: Hier voeren wij geen werkzaamheden uit.

CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:
Maandag t/m vrijdag 07.00 - 16.00 uur

UW CONTACTPERSONEN

Kantoor



Pieter Arians

Projectleider

Telefoon: 088 - 999 50 06

E-mail: pieter.arians@vanwijkvgo.nl

Op locatie



Michael Kragten

Uitvoerder

Mobiel: 06 - 24 17 50 98

E-mail: michael.kragten@vanwijkvgo.nl



Michel Verkerk

Teamleider

Mobiel: 06 - 53 49 26 18

E-mail: michel.verkerk@vanwijkvgo.nl

KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder Michael Kragten gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website (vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=9746). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



www.vanwijkvgo.nl
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT
info@vanwijkvgo.nl • T 088 – 999 50 00

AMSTERDAM	DE MEERN
Keienbergweg 40	Strijkviertel 59
1101 GC Amsterdam	3454 PK De Meern