



BEWONERSINFORMATIE

Keizersgracht 149 te Amsterdam



ALGEMENE PROJECTINFORMATIE

In opdracht van de VvE gaan wij onderhoudswerkzaamheden uitvoeren aan het complex waar u woont. We starten in de week van 16 augustus as. en verwachten hier zeven weken bezig te zijn. Bij onvoorziene (weer) omstandigheden, zou deze periode iets langer kunnen duren,. Bij vertragingen brengen wij u schriftelijk op de hoogte. Onze vaklieden proberen zo min mogelijk overlast te bezorgen maar u zult wel merken dat er gewerkt wordt! Misschien is het wat stoffiger dan normaal, vanwege het schuren. En u zult waarschijnlijk ook 'werk-geluiden' horen.

Steigers

Om de daken, kozijnen en gevels veilig te bereiken, maken wij gebruik van steigers. Het is niet toegestaan voor de bewoners om de steigers te betreden. Let op: insluitgevaar. Door de steigers is het makkelijker om in te breken. Sluit ramen en deuren daarom goed af.

WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD

- Inventarisatie van houtrot aan alle houten onderdelen van de zij- en achter-gevels;
- Vervangen van deur met kozijn in de tuin op de achtergevel;
- Plaatselijk vervangen dakbedekking en zinken schoorsteenkap;
- Plaatselijk herstel en/of vervanging van het lood;
- Plaatselijk aanbrengen van kierafdichtingsprofielen;
- Controle hang- en sluitwerk draaiende delen;
- Schilderwerk houten kozijnen, ramen, deuren, boei- en goot-lijsten op de zij- en achter-gevel.

Pas op: NAT

We gaan alle houten delen schilderen. Het drogen van het schilderwerk duurt een aantal uur (afhankelijk van het weer). Past u op voor uw kleding? Onze schilders plaatsen bordjes om u te waarschuwen.

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT

Algemeen, wilt u:

- De verplaatsbare goederen zoals plantenbakken, vuilnisemmers, stoelen, tafeltjes en dergelijke tijdelijk verwijderen;
- De ramen in overleg met de schilder openen, zodat hij de omkanten kan schilderen;
- Voorzichtig te zijn rondom de plaats van de werkzaamheden;
- Een strook van drie meter rondom het gebouw vrijhouden voor het plaatsen van de steigers;
- Niet op de steigers lopen. Steigers maken het voor insluipers/inbrekers gemakkelijker om bij uw woning te komen. Vergeet niet om uw woning en ramen goed af te sluiten;

- Uw balkon volledig ontruimen;
- Uw vensterbanken leegruimen? Door trillingen van het schuren en frezen kunnen uw spullen namelijk van de vensterbank af vallen;
- De ramen, deuren en roosters sluiten tijdens de reinigingswerkzaamheden;
- De toegang tot de achtertuinen openlaten;
- De beplanting rondom het gebouw snoeien en/of verwijderen;
- Graag de aanwijzingen van de werkmannen opvolgen.

VEELGESTELDE VRAGEN

Moet ik thuis blijven?

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur te schilderen of de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij zullen een afspraak met u maken.

Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?

U kunt een nieuwe afspraak maken met . Zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen.

Schade?

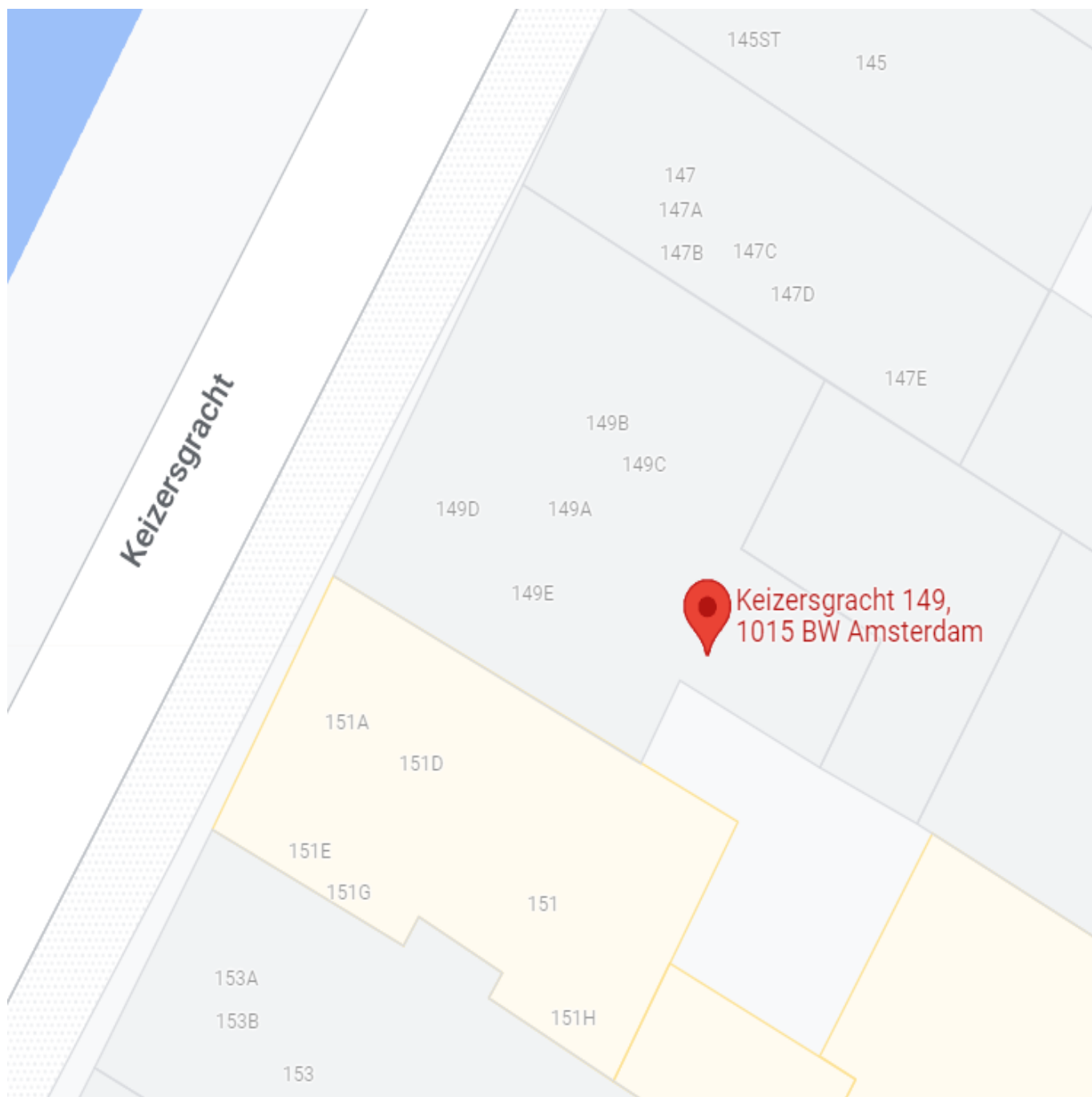
Schades graag binnen 48 uur melden bij . Zijn gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij , zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Een andere vraag?

Voor vragen over de dagelijkse werkzaamheden, voor eventuele suggesties of problemen over de uitvoering kunt u contact opnemen met , de contactgegevens staan verderop vermeld.



CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:
Maandag t/m vrijdag 07:00 - 16:00 uur

UW CONTACTPERSONEN

Kantoor



Axel Mijnders

Projectleider

Mobiel: 06 - 43 42 21 35

axel.mijnders@vanwijkvgo.nl

KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder/teamleider gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website (vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=5694). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



www.vanwijkvgo.nl
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT
info@vanwijkvgo.nl • T 088 – 999 50 00

AMSTERDAM	DE MEERN
Keienbergweg 40	Strijkviertel 59
1101 GC Amsterdam	3454 PK De Meern