



## BEWONERSINFORMATIE

### Duivenkamp Maarssen



## **ALGEMENE PROJECTINFORMATIE**

In opdracht van Portaal voeren wij onderhoudswerkzaamheden uit aan de buitengevels van uw woning. In de week van maandag 24 maart 2025 starten wij met de voorbereidingen van de werkzaamheden. We beginnen met het plaatsen van steigers. In totaal zijn we ongeveer elf weken aan het werk. Bij onvoorziene (weer)omstandigheden, zou deze periode iets langer kunnen duren. Bij vertragingen brengen wij u schriftelijk op de hoogte.

### **Bij deze adressen gaan wij aan het werk:**

- Duivenkamp 543 t/m 543-47 Maarssen

### **Overlast**

Onze vaklieden proberen zo min mogelijk overlast te veroorzaken, maar u zult wel merken dat er gewerkt wordt! Wij zullen u vragen om een aantal momenten thuis te zijn. Misschien is het wat stoffiger dan normaal. Ook zult u waarschijnlijk 'werk-geluiden' horen.

### **Bouwplaats**

De bouwplaatsvoorzieningen, zoals een schaftkeet en een toilet plaatsen wij op enkele parkeervakken. Er is tijdelijk dus minder parkeergelegenheid in de buurt.

### **Steigers en hoogwerker: verboden voor onbevoegden**

Het is niet toegestaan om de steigers en hoogwerker te betreden. Zowel tijdens als buiten werktijden. LET OP: Door de steigers is het gemakkelijker om in te breken. Sluit ramen en deuren daarom goed af.

## **WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD**

- Het plaatsen van steigers en een hoogwerker;
- Schoonmaken van diverse ondergronden;
- Vervangen van de dilatatievoegen;
- Herstel van houtrot;
- Schilderen;
- Controle van het hang- en sluitwerk;
- Plaatselijk herstel van goten;
- Plaatselijk herstel van voegwerk.

## **WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT**

- Een strook van drie meter rondom de buitenmuren vrijhouden in verband met het plaatsen van steigers in de tuinen op de begane grond?
- Losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen) weghalen?
- Bepanting rondom uw woning snoeien en/of verwijderen?
- Voorzichtig zijn? En een oogje op uw huisdier(en) houden?
- Indien van toepassing de poort naar de achtertuin op verzoek open laten?
- Vensterbanken leegruimen? Door trillingen van het schuren en frezen kunnen uw spullen namelijk van de vensterbank af vallen.

### **Tijdens het plaatsen van steigers en het gebruiken van de hoogwerker rondom het complex**

- Blijf zo veel mogelijk uit de buurt bij het deze machines voor uw eigen veiligheid;
- Parkeer uw auto/fiets/ander vervoersmiddel op voldoende afstand.

### **Tijdens het schoonmaken (gebeurt onder hoge druk)**

Graag uw ramen, deuren en roosters afsluiten.

## **VEELGESTELDE VRAGEN**

### **Moet ik thuis blijven?**

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur te schilderen of de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij zullen een afspraak met u maken.

### **Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?**

U kunt een nieuwe afspraak maken met uitvoerder Peter Vermeulen. Zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

### **Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?**

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen.

### **Schade?**

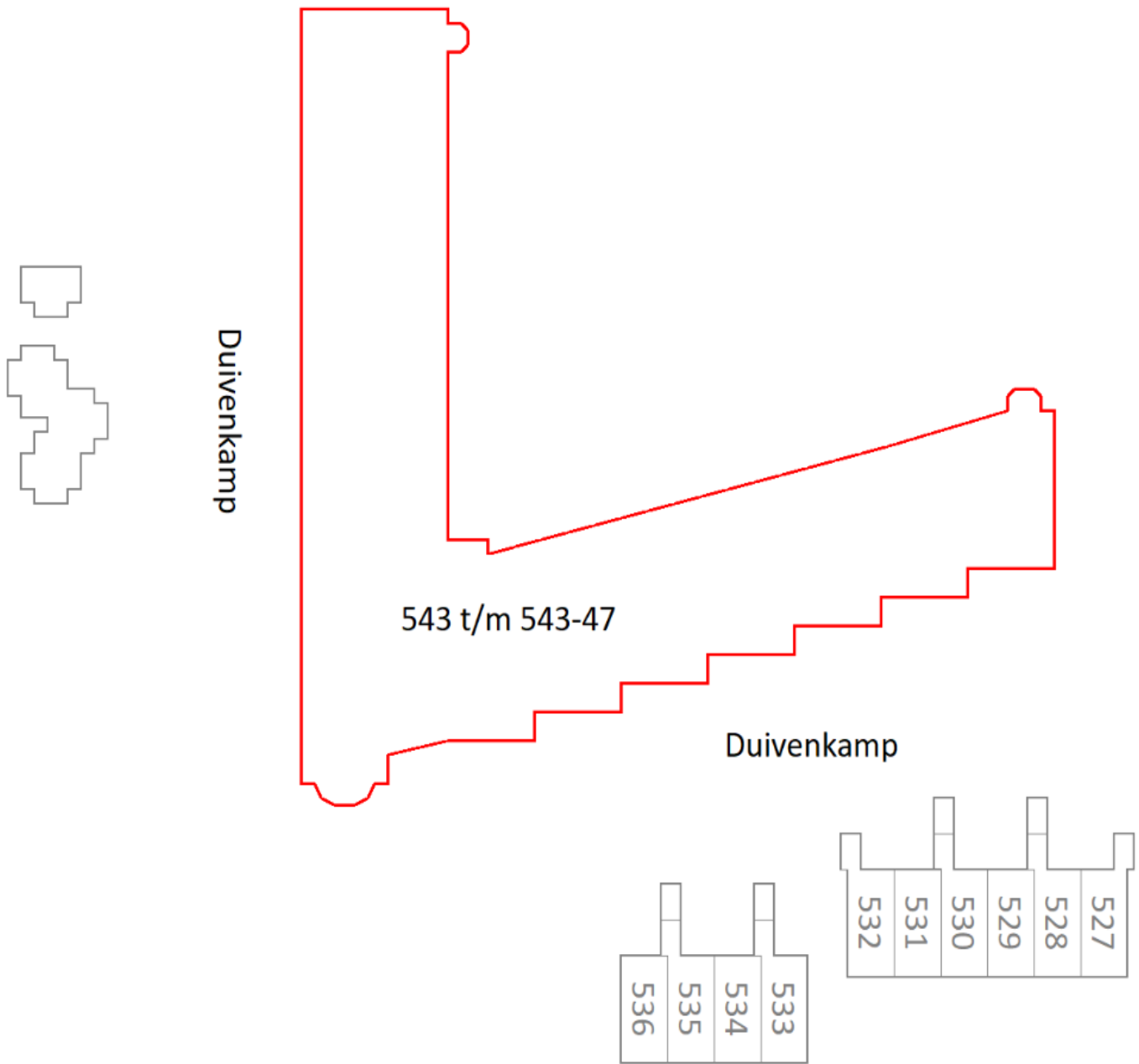
Schades graag binnen 48 uur melden bij uitvoerder Peter Vermeulen. Zijn gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het [www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier](http://www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier) gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

### **Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?**

Tijdens het werk kunt u terecht bij uitvoerder Peter Vermeulen, zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

### **Een andere vraag?**

Voor vragen over de dagelijkse werkzaamheden, voor eventuele suggesties of problemen over de uitvoering kunt u contact opnemen met uitvoerder Peter Vermeulen, de contactgegevens staan verderop vermeld.



- Rood omlijnde woningen zijn werkzaamheden.
- Grijs omlijnde woningen zijn geen werkzaamheden.

## CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:  
Maandag t/m vrijdag 07.00 - 16.00 uur

## UW CONTACTPERSONEN

### Kantoor



**Eric van der Knaap**

Projectleider

Telefoon: 06 - 24 91 14 53

E-mail: [eric.vanderknaap@vanwijkvgo.nl](mailto:eric.vanderknaap@vanwijkvgo.nl)

### Op locatie



**Peter Vermeulen**

Uitvoerder

Mobiel: 06 - 34 86 23 26

E-mail: [peter.vermeulen@vanwijkvgo.nl](mailto:peter.vermeulen@vanwijkvgo.nl)

## KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder Peter Vermeulen gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website ([vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=11366](http://vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=11366)). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



**VAN  
WIJK**  
VASTGOEDONDERHOUD

[www.vanwijkvgo.nl](http://www.vanwijkvgo.nl)  
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT  
[info@vanwijkvgo.nl](mailto:info@vanwijkvgo.nl) • T 088 – 999 50 00

<b>AMSTERDAM</b>	<b>DE MEERN</b>
Keienbergweg 40	Strijkviertel 59
1101 GC Amsterdam	3454 PK De Meern