



BEWONERSINFORMATIE

Bessenvlinderstraat eo Veenendaal



ALGEMENE PROJECTINFORMATIE

In opdracht van de Veenendaalse woningstichting heeft Van Wijk Vastgoedonderhoud onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd.

WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD

- Schilderwerk houten delen begane grond en 1e verdieping;
- Schilderwerk berging;
- Schilderwerk vensterbanken op de begane grond;
- Houtrotherstel;
- Voegwerkherstel achtergevels bij enkele woningen;
- Achteraf ramen zemen.

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT

Algemeen, wilt u:

- Een strook van drie meter rondom het gebouw vrijhouden?
- Losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen) tijdelijk weghalen?
- Bepanting rondom het gebouw snoeien en/of verwijderen?
- Uw satellietshotel (indien aanwezig) tijdelijk verwijderen?
- Voorzichtig zijn? En een oogje op uw huisdier(en) houden?
- Niet op de steigers lopen. Steigers maken het voor insluipers/inbrekers gemakkelijker om bij uw woning te komen. Vergeet niet om uw woning en ramen goed af te sluiten;
- De vensterbanken leegruimen? Door trillingen van het schuren en frezen kunnen uw spullen namelijk van de vensterbank vallen;
- Tijdens het opbouwen en afbreken van de steigers; Blijf zo veel mogelijk binnen om ongelukken te voorkomen. Vraag aan de steigerbouwers of u veilig uw woning kunt verlaten;
- Parkeer uw auto/fiets/ander vervoersmiddel op voldoende afstand.

Voorafgaand aan het werk:

- Zonneschermen weghalen;
- Eigen bouwwerken/afdakjes weghalen;
- Toegang tot de achtertuinen openlaten.

VEELGESTELDE VRAGEN

Moet ik thuis blijven?

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur te schilderen of de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij zullen een afspraak met u maken.

Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?

U kunt een nieuwe afspraak maken met teamleider Joop van den Brink. Zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen.

Schade?

Schades graag binnen 48 uur melden bij teamleider Joop van den Brink. Zijn gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij teamleider Joop van den Brink, zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Een andere vraag?

Voor vragen over de dagelijkse werkzaamheden, voor eventuele suggesties of problemen over de uitvoering kunt u contact opnemen met teamleider Joop van den Brink, de contactgegevens staan verderop vermeld.

Wij starten op 28 april 2020. Wanneer het schilderwerk aan uw woning wordt uitgevoerd, zullen de schilders u verzoeken ramen en deuren te openen. U krijgt van tevoren bericht wanneer werkzaamheden aan uw woning worden uitgevoerd zodat u hiermee rekening kan houden. Voor het eventueel voegwerkherstel wordt u door onze gevelonderhoudsbedrijf benaderd voor een afspraak.

Routing (volgorde)

- Meivlinderstraat 15-27
- Meivlinderstraat 18-30
- Aardbeivinderstraat 21-33
- Aardbeivlinderstraat 22-34
- Bessenvlinderstraat 23-33
- Bessenvlinderstraat 14-34
- Citroenvlinderstraat 17-35

CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:
Maandag t/m vrijdag 7:30-15:00

UW CONTACTPERSONEN

Kantoor



Erwin Schut

Planvoorbereider

Mobiel: 06 - 21 80 21 89

E-mail: erwin.schut@vanwijkvgo.nl

Op locatie



Joop van den Brink

Teamleider

Mobiel: 06 - 53 11 80 56

E-mail: joop.vandenbrink@vanwijkvgo.nl

Opdrachtgever



Albert van de Scheur

Telefoon: 0318 - 523 565

E-mail: woondiensten@vws-veenendaal.nl

KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar teamleider Joop van den Brink gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website (vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=3220). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



www.vanwijkvgo.nl
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT
info@vanwijkvgo.nl • T 088 – 999 50 00

AMSTERDAM	DE MEERN
Keienbergweg 40	Strijkviertel 59
1101 GC Amsterdam	3454 PK De Meern