



BEWONERSINFORMATIE

Almeria-erf - Evenaar - Valenciadreef Rotterdam



ALGEMENE PROJECTINFORMATIE

In opdracht van Woonstad Rotterdam gaan wij, Van Wijk Vastgoedonderhoud, uw woning opknappen. In de week van 2 april 2024 starten wij met de voorbereidingen van de werkzaamheden en zullen wij ongeveer acht tot tien weken aan het werk zijn.

Bij deze adressen gaan wij aan het werk:

- Almeria-erf 12-14-16-18-20-22-24-15-16-18-22-24-26,
- Evenaar 201-203-205-207-209-211-213-215-263-265-267-269-271-273-275-277,
- Valenciadreef 59-61-63-65-67-69-71.

Bij onvoorziene (weer)omstandigheden, kan het iets langer duren. Bij vertragingen brengen wij u schriftelijk en/of mondeling op de hoogte.

Onze vaklieden proberen zo min mogelijk overlast te bezorgen maar u zult wel merken dat er gewerkt wordt! Wij zullen u vragen om een aantal momenten thuis te zijn en misschien is het wat stoffiger dan normaal. Ook zult u waarschijnlijk 'werk-geluiden' horen.

BOUWPLAATS

De bouwplaatsvoorzieningen, zoals een schaftkeet en een toilet plaatsen wij op enkele parkeervakken. Er is tijdelijk dus minder parkeergelegenheid in de buurt.

STEIGERS: VERBODEN VOOR BEWONERS

Het is niet toegestaan voor bewoners om de steigers te betreden. Zowel tijdens als buiten werktijden. LET OP: Door de steigers is het gemakkelijker om in te breken. Sluit ramen en deuren daarom goed af.

WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD DOOR VAN WIJK VASTGOEDONDERHOUD

- Schilderen van de houten kozijnen, ramen en deuren in de bestaande kleuren;
- Herstel van houtrot in kozijnen, ramen en deuren;
- Waar nodig (elastische) voegen vervangen.

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT

Algemeen, wilt u:

- Een strook van drie meter rondom de buitenmuren vrijhouden in verband met het plaatsen van steigers in de tuinen op de begane grond?
- Losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen) tijdelijk weghalen?
- Aanbouwen zoals serres op verzoek (deels) verwijderen. Zodat we op een veilige manier de steigers kunnen plaatsen?
- Beplanting rondom uw woning snoeien en/of verwijderen?
- Voorzichtig zijn? En een oogje op uw huisdier(en) houden?
- Op verzoek de toegangspoort naar de achtertuin openlaten?

Bij schilderswerkzaamheden:

- Het drogen van het schilderwerk duurt een aantal uur(afhankelijk van het weer). Past u op voor uw kleding? Onze schilders plaatsen bordjes om u te waarschuwen waar schilderwerk nog nat kan zijn;
- Vensterbanken leegruimen. Door trillingen van het schuren en frezen kunnen uw spullen namelijk van de vensterbank af trillen.

Tijdens het opbouwen en afbreken van de steigers:

- Blijf zo veel mogelijk binnen om ongelukken te voorkomen. Vraag aan de steigerbouwers of u veilig uw woning kunt verlaten;
- Parkeer uw auto/fiets/ander vervoersmiddel op voldoende afstand.

VEELGESTELDE VRAGEN

Moet ik thuis blijven?

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de deur open te zetten zodat we hem kunnen schilderen of het raam te openen om de onderhoudsbeurt aan de ramen uit te voeren. Wij zullen een afspraak met u maken.

Ik ben niet thuis op het afgesproken tijdstip. Wat moet ik doen?

U kunt een nieuwe afspraak maken met uitvoerder Bill Johnstone. Zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Kan ik mijn schotelantenne door jullie laten verwijderen?

Nee. De schotelantenne moet u zelf verwijderen.

Schade?

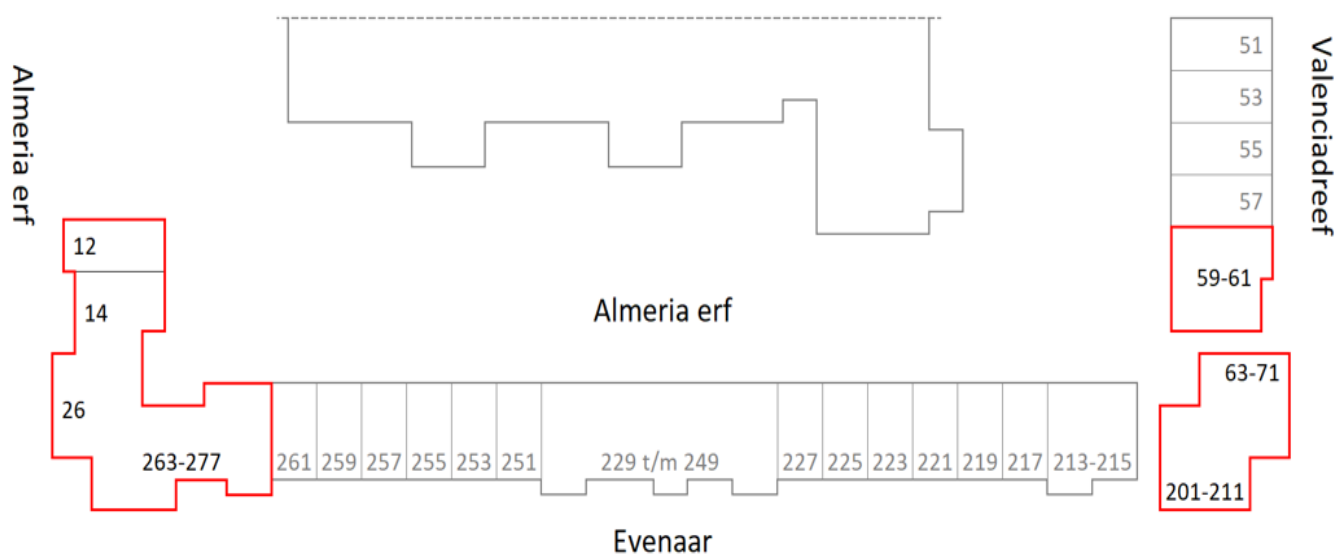
Schades graag binnen 48 uur melden bij uitvoerder Bill Johnstone. Zijn gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het www.vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weghaalt.

Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij uitvoerder Bill Johnstone, zijn contactgegevens staan verderop vermeld.

Een andere vraag?

Voor vragen over de dagelijkse werkzaamheden, voor eventuele suggesties of problemen over de uitvoering kunt u contact opnemen met uitvoerder Bill Johnstone, de contactgegevens staan verderop vermeld.



- Rood omlijnde woningen wel werkzaamheden.
- Grijs omlijnde woningen geen werkzaamheden.

CONTACT OPNEMEN/AFSPRAAK MAKEN

U kunt een afspraak maken tijdens onze werktijden die zijn als volgt:
Maandag t/m vrijdag 07.00 - 16.00 uur

UW CONTACTPERSONEN

Kantoor



Pieter Arians
Projectleider

Telefoon: 088 - 999 50 06
E-mail: pieter.arians@vanwijkvgo.nl

Op locatie



Bill Johnstone
Uitvoerder

Mobiel: 06 - 53 43 75 32
E-mail: bill.johnstone@vanwijkvgo.nl

KLACHT OF COMPLIMENT?

Wilt u iets kwijt over het project dat wij hebben uitgevoerd? Het beste kunt u in die gevallen direct naar uitvoerder Bill Johnstone gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten nodigen wij u uit om het online evaluatieformulier in te vullen.

U vindt dit formulier op onze website (vanwijkvgo.nl/evaluatieformulier?project=9998). U kunt ook onderstaande QR code scannen.



www.vanwijkvgo.nl
Postbus 2164 • 3500 GD UTRECHT
info@vanwijkvgo.nl • T 088 – 999 50 00

AMSTERDAM	DE MEERN
Keienbergweg 40	Strijkviertel 59
1101 GC Amsterdam	3454 PK De Meern